

Numéro de référence de la commande :

Madame, Monsieur,

Le(date), je vous ai passé une commande par internet et j'en ai pris livraison le(date).

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

Je vous retourne l'intégralité de ma commande

Je vous retourne ce(s) produit(s) :
.....
.....

(veuillez cocher la case correspondante)

Lorsque vous aurez reçu mon colis, je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de euros que je vous ai réglée par(carte bancaire, Paypal, autre)

Je souhaite recevoir le remboursement sous forme d'un bon d'achat

Je souhaite recevoir le remboursement par le même moyen de paiement que j'ai utilisé pour payer ma commande

(veuillez cocher la case correspondante)

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Nom et prénom :

Signature :